

項目	Q	A
キャンペーン 問い合わせ	キャンペーンについてヘルプデスクで回答してもらえない	健保独自のキャンペーンとなるため、回答できかねます。 キャンペーンのお問い合わせはホンダ健保 保健事業グループまでお問い合わせください。 PC・スマートフォン・タブレット端末からご利用いただけます。
利用環境	OS等の環境は？	【PC版】 OS【Windowsをお使いの場合】Windows 10以降 【Macをお使いの場合】Mac OS 10.14以降 ブラウザ【Windowsをお使いの場合】・Microsoft Edge 最新版 ・Google Chrome 最新版 【Macをお使いの場合】・Safari最新版 【スマートフォン版】 OS・・・iOS：13以降、Android：9以降 ブラウザ・・・各OSで標準搭載されているブラウザ
	フィーチャーフォン(ガラパゴス携帯)から利用できるか	フィーチャーフォン(ガラパゴス携帯)からの利用はできません。
	スマートフォン用のアプリはあるか	iOS端末の方はApp Storeより、Android端末の方はGoogle Playよりダウンロードいただけます。 各アプリストアで「マイヘルスウェブ」もしくは「MHW」と検索してダウンロードも可能です。
	二次元バーコードはどのように読み取るのか	カメラアプリを起動し二次元バーコードに向けることで読み取ることが可能です。
	資格喪失後も利用できるか	資格喪失日から90日後の月末まで利用可能です。
	ログイン状態はいつまで続くか	無操作状態が15分経過すると自動でログアウトします。
	ログアウトするのはどうすればよいか	サイト右上の「ログアウト」をクリックすると、ログアウトすることができます。
キャンペーン参加資格	いつから参加できるのか	2025年9月1日より開始いたします。
	誰が利用できるのか	ホンダ健保に加入されている方で被保険者及び配偶者、35歳以上の被扶養者が対象となります。
	どうやってキャンペーンに参加すればいいのか	登録を行うことなく、自動で参加いただけます。
キャンペーン内容	第一弾のポイント2倍キャンペーン期間は？	2025年9月1日～2025年10月31日(金)までです。
	第一弾で対象となるポイント獲得項目は？	ログイン時サイコロ、健康情報閲覧、ウォーキング活動の3項目のみです。
	第2弾のウォーキングキャンペーン期間は？	2025年11月1日(土)～2025年11月30日(日)までです。
	「歩Fes.」とは何か？	ウォーキングイベント名として、「歩く」と「フェスティバル」を合わせた造語となります。
	歩Fes.の歩数目標とは？	健保側にて指定した歩数となります。詳細は別途ご案内いたしますので、お楽しみに。
健やかポイントプログラム	ログイン時サイコロの獲得ポイント表示が増えない	アニメーション表示時は1～6ptでの表示となりますが、実際には2倍のポイント数を獲得できます。
	ポイントは合算されるのか	ポイント獲得時、個人毎での獲得・運用となっております。
	ポイントの合算方法は	「アイテム交換」ページに世帯間でポイントを合算できるアイテムがあります。 移行ポイントは500ptもしくは1,000pt単位です。 世帯合算申請は、毎週土曜日から金曜日までの申請分を翌週月曜日にポイント付与反映します。 申請時は即時ポイント使用となり、ポイントが減算されます。 ※被扶養者（配偶者及びその他の家族）からの申請の場合、被保険者へポイント移行します。 ※被保険者からの申請の場合、被扶養配偶者へポイント移行します。 （移行先被扶養者の選択はできません） ※被扶養配偶者がいない被保険者の方は申請の場合、ポイント使用のみの処理となりますのでご注意ください。
	ポイントの確認方法は	【確認方法】 1. MY HEALTH WEBにログイン 2. 画面上部の「MYポイント」を開く 3. 「ポイント獲得履歴」内のページを「>」を押して開く 4. 左側の「ポイント付与日」にて前年度中に獲得したポイントが確認する
	ポイントの有効期限はあるのか	ポイントは獲得した翌年度末まで有効です。

項目	Q	A
ウォーキング	歩数計は使えないのか	「MY HEALTH WEB」では歩数計とは連携できません。
	どのように歩数を記録するのか	スマートフォン内蔵のヘルスケアアプリを利用するか、スマートウォッチ(スマートフォン内蔵のヘルスケアアプリと連携可能なもの)での記録が可能です。 ※パソコンからの歩数登録はできません。スマートフォンを経由しての歩数登録となります。 ※スマートフォン内蔵のアプリ (iphone及びipad ⇒ ヘルスケア、Android ⇒ google Fit) とデータ連携ができるスマートウォッチを 利用してください。(連携方法は各スマートウォッチメーカーへのお問い合わせをお願いいたします)
	歩数連携の設定方法がわからない	【iOSの場合】 MHWアプリログイン後、自動的に「ヘルスケア」アプリのアクセス可否を設定する画面が表示されますので、「すべてのカテゴリをオン」に設定します。 【Androidの場合】 予めアプリストアから「GoogleFit」をダウンロードしておきます。MHWアプリにログイン後、「MHWアプリのアカウントの選択」ダイアログが表示されますので、使用するアカウントを選択します。
	歩数連携ができるアプリを教えてください	【iOSの場合】 標準搭載アプリ「ヘルスケア」 【Androidの場合】 無料アプリ「GoogleFit」 上記のアプリと連携ができます。その他のアプリには対応しておりません。
	歩数連携の設定をしたが、記録が登録されない	以下の場合、歩数連携には対応しておりません。 【iOSの場合】 iOS7以前を搭載している機種・iPhone4s以下・iPod Touch(第5世代以下)の機種・歩数センサーが搭載されていない全ての機種 【Androidの場合】 Android4.0以前を搭載している機種・歩数センサーが搭載されていない全ての機種
	「GoogleFit」で記録されている歩数とMYバイタルに連携されている歩数が一致しない	「GoogleFit」は独自の算出方法で歩数を表示していますが、MHWアプリでは「GoogleFit」を経由して端末内に保存された歩数を取得しているため、「GoogleFit」に表示される歩数と異なる場合があります。 一度アプリを終了し、再度ログインすることで改善する場合がありますのでお試しください。
	遡って記録することができるか	30日間遡って記録することができます。 (ポイントは14日間遡って付与可能です)
	データ連携ボタンを押したがうまくポイントが反映されない	歩数を記録していく中で「データ連携」を押下した場合、連携させた歩数に基づいたポイントが翌日の12時以降に付与されます。 当日にデータ連携をされた場合は、翌日になってから昼12時までに再度データ連携していただくことで正しいポイント数が付与されますので、ご注意ください。